

dotycząca świadczenia usług w zakresie konserwacji central telefonicznych oraz innych urządzeń łączności przewodowej

Zawarta w dniu stycznia 2026r. w Bydgoszczy pomiędzy :

Międzygminnym Kompleksem Unieszkodliwiania Odpadów ProNatura sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Ernsta Petersona 22 , 85-862 Bydgoszcz, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000296965, zidentyfikowaną dla celów podatkowych pod numerem NIP: 953-255-97-41, zaś dla celów statystycznych pod numerem REGON: 340378577, o kapitale zakładowym w wysokości 32.332.500,00 zł, nr BDO 000010322, reprezentowaną przez:

Konrada Mikołajskiego — Prezesa Zarządu

Jarosława Bańkowskiego – Wiceprezesa Zarządu

zwaną dalej „Zamawiającym”,

a :

.....

zwanymi dalej osobno „Stroną” a łącznie „Stronami”.

Reprezentanci Stron zgodnie oświadczają, że są należycie umocowani do zawarcia niniejszej umowy, której ważność nie zależy od jej potwierdzenia przez jakikolwiek inny podmiot lub organ drugiej Strony, oraz że ich umocowania nie wygasły ani nie zostały ograniczone.

Strony na podstawie złożonego przez Zamawiającego zapytania ofertowego (zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych- t. jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm., dalej PZP; do niniejszej umowy nie stosuje się przepisów tej ustawy) i wyboru oferty Wykonawcy zawierają umowę o następującej treści:

§ 1

W ramach konserwacji Wykonawca jest zobowiązany do następujących czynności zgodnie z zapytaniem ofertowym stanowiącym załącznik oraz integralną część niniejszej umowy :

1. Systematycznego zdalnego monitorowania stanu centrali
2. Na życzenie Zamawiającego wykonanie wydruku z taryfikatora
3. Uaktualnianie parametrów taryfikatora i systemu wyboru drogi połączeniowej LCR
4. Zmian w ustawieniach centrali telefonicznej
5. Bezpłatnych (bez dodatkowych opłat) zmian konfiguracji sprzętu w przypadku modernizacji centrali
6. Instalacji bezpłatnych aktualizacji oprogramowania centrali
7. Dostarczania bezpłatnych aktualizacji dostarczonych aplikacji wspomagających
8. Informowania o nowych aktualizacjach płatnych zarówno dla centrali telefonicznej jak i aplikacji wspomagających.
9. Dokonywania bieżących napraw centrali telefonicznej
10. Napraw dostarczonych aparatów telefonicznych
11. Pośredniczenia w kontaktach z operatorem - dostawcą usług telefonicznych
12. Zachowania tajemnicy odnośnie rodzaju sprzętu łączności, danych konfiguracyjnych oraz taryfikacyjnych.

§ 2

Zamawiający zobowiązany jest do :

- Wytypowania osoby do kontaktów z Wykonawcą
- Przygotowania ewentualnej listy zmian w centrali telefonicznej
- Po uzgodnieniu szczegółów udostępnienia pomieszczenia celem przeprowadzenia napraw bez przerywania pracy Zamawiającego, oraz zapewnienia swobodnego dostępu do centrali telefonicznej celem prowadzenia prac konserwacyjnych przy braku ruchu sprzętu.

§ 3

Przegląd centrali telefonicznej, aktualizacja jej oprogramowania odbywać się będzie w sposób zdalny. W przypadku braku możliwości zdalnego wykonania usługi zostanie ona wykonana osobiście, na miejscu u Zamawiającego w ciągu 1 dnia od otrzymania zgłoszenia.

§ 4

Strony przewidują, że czas rozpoczęcia naprawy w przypadku awarii obejmującej brak usług dla co najmniej 30% abonentów wyniesie nie więcej niż 4 godziny w pozostałych przypadkach do 8 godzin licząc od momentu zgłoszenia w formie telefonicznej na nr : lub mailem na adres

§ 5

Konserwacją objęte są lokalizacje Zamawiającego znajdujące się w Bydgoszczy przy ulicy Prądocińskiej 28, Wojska Polskiego 48 oraz Petersona 22.

Konserwacja nie obejmuje usług związanych z rozbudową, przebudową lub modernizacją sieci telefonicznej.

§ 6

1. Jako koszt świadczonych usług konserwacyjnych ustala się miesięczną kwotę..... zł(słownie: złotych 00/100) brutto płatną w miesięcznych okresach rozliczeniowych. Kwota ta zawiera podatek od towarów i usług zgodnie z aktualnie obowiązującą stawką.
2. Łączne wynagrodzenie umowne w 36 – miesięcznym okresie obowiązywania umowy nie przekroczy kwoty brutto
3. Wynagrodzenie umowne w okresie obowiązywania umowy nie podlega waloryzacji.
4. Wykonawca wystawi fakturę po wykonaniu usług w każdym okresie rozliczeniowym, o ile to technicznie możliwe zamieści na fakturze numer niniejszej umowy.
5. Zamawiający dokona płatności na rzecz Wykonawcy, w formie przelewu na jego rachunek bankowy, po podpisaniu protokołu potwierdzającego prawidłowe wykonanie usługi, w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
6. Za datę zapłaty strony uznają dzień wydania dyspozycji dokonania przelewu bankowi prowadzącemu rachunek bankowy Zamawiającego.
7. Wykonawca jest zobowiązany poinformować Zamawiającego o dacie obowiązku wystawiania faktur w ramach Krajowego Systemu e-Faktur (dalej: KSeF), a Zamawiający będzie miał dostęp do wystawionych faktur ustrukturyzowanych po uwierzytelnieniu się w KSeF.
8. Od tego dnia faktury ustrukturyzowane wystawione w KSeF będą miały pierwszeństwo w przypadku rozbieżności z innymi postanowieniami umowy dotyczącymi wystawiania i dostępu do faktur oraz zastąpią wszelkie obecne formy fakturowania i udostępniania w tym kopie PDF.
9. Za datę wystawienia faktury ustrukturyzowanej, zgodnie z art. 106 na ust. 1 ustawy o VAT uznaje się datę przesłania faktury przez Wykonawcę do KSeF, a w przypadku faktur wystawianych w okresie awarii lub niedostępności KSeF – datę wystawienia wskazaną przez Wykonawcę na tej fakturze.
10. Za dzień skutecznego doręczenia faktury ustrukturyzowanej Zamawiającemu uznaje się zgodnie z art. 106 na ust. 3 ustawy o VAT dzień przydzielenia jej indywidualnego numeru identyfikującego tę fakturę w KSeF.

11. W sytuacji wystąpienia awarii lub niedostępności KSeF, o których mowa w art. 106nf i 106nh ustawy o VAT, faktury zostaną wystawione przez Wykonawcę w postaci elektronicznej zgodnie z udostępnionym wzorem na podstawie art. 106gb ust. 8 ustawy o VAT. Po ustaniu awarii lub niedostępności KSeF, faktury zostaną przesłane do KSeF w terminie wynikającym z ustawy o VAT i w ten sposób udostępnione Zamawiającemu. Jedynie w przypadku przedłużającej się awarii, niedostępności lub awarii o której mowa w art. 106ne ust.3 ustawy o VAT, faktury ustrukturyzowane lub faktury elektroniczne mogą zostać udostępnione Zamawiającemu przez Wykonawcę na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail.
12. Ewentualne załączniki do faktur w formie innej niż ustrukturyzowana (funkcjonalność dostępna tylko po złożeniu zgłoszenia w e-US) będą przekazywane Zamawiającemu na adres: faktura@pronatura.bydgoszcz.pl
13. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT, z zastrzeżeniem konieczności zastosowania przez Zamawiającego mechanizmu tzw. split payment. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego w wyniku złożenia polecenia przelewu.
14. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany na fakturze VAT będzie każdorazowo rachunkiem zgłoszonym właściwym organom podatkowym i ujętym w wykazie podatników VAT, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług, prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (tzw. biała lista podatników VAT). W przypadku zmiany powyższego stanu rzeczy lub nieprawdziwości oświadczenia jak w zdaniu poprzedzającym Zamawiający będzie uprawniony do dokonania zapłaty na rachunek bankowy zawarty w przedmiotowym wykazie co stanowić będzie o należyтым wykonaniu Umowy, a w przypadku, w którym przedmiotowy wykaz nie będzie zawierał numeru rachunku Wykonawcy - wstrzymania się z płatnością do czasu jego ujawnienia i nie będzie uważany za pozostającego w opóźnieniu.
15. Zamawiający oświadcza, że jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu przepisów art. 4 pkt 6 w zw. z art. 4 pkt 5 a contrario ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t. jedn. Dz.U. z 2023r., poz. 1790 ze zm.) w związku z art. 2 Rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznające niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu (Dz. Urz. UE L Nr 187, str. 1) a contrario.
16. Wykonawca, o ile jest osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, oświadcza, że z uwagi na zatrudnianie przez niego pracowników/zawieranie przez niego umów ze zleceniobiorcami, nie jest „przyjmującym zlecenie” lub „świadczącym usługi” w rozumieniu przepisu art. 1 pkt lb) ustawy z dnia 10.10.2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t. jedn. Dz. U. z 2024 r., poz. 1773, dalej MinWynagrUst).

§ 7

1. Umowa zawarta zostaje na okres 36 miesięcy od dnia 01.02.2026r.

§ 8

Każda ze stron Umowy może ją wypowiedzieć na piśmie z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia, złożonego na koniec miesiąca.

§ 9

1. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia od Wykonawcy zapłaty kar umownych z tytułu:
 - 1) odstąpienia od umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca w wysokości 10 % łącznego 36- miesięcznego wynagrodzenia umownego brutto wskazanego w § 6 ust. 2,
 - 2) zwłoki w wykonaniu usług w terminie określonym w § 3 niniejszej umowy w wysokości 100,00 zł za każdą rozpoczętą dobę zwłoki,
 - 3) zwłoki w wykonaniu usług w terminie określonym w § 4 niniejszej umowy w wysokości 50,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, chyba że Wykonawca w czasie 8 godzin od otrzymania zgłoszenia zapewni urządzenie zastępcze.
2. Zamawiający może potrącić karę umowną z wynagrodzenia Wykonawcy, chyba że z innego wynikać będzie z przepisów bezwzględnie obowiązujących.

3. Jakiegokolwiek zastrzeżone w niniejszej umowie na rzecz Zamawiającego uprawnienia z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy są względem siebie niezależne i mogą być, według wyboru Zamawiającego, dochodzone łącznie lub każde z osobna.
4. Jakiegokolwiek zastrzeżone w niniejszej umowie na rzecz Zamawiającego kary umowne nie wyłączają dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania (w tym uzupełniającego) przewyższającego wartość zastrzeżonych kar.

§ 10

1. Oprócz wypadków wymienionych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa (w tym- Kodeksu cywilnego) Stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy w tym w części niewykonanej w następujących sytuacjach:
2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w części niewykonanej:
 - a) jeżeli nastąpi rozwiązanie firmy (likwidacja) Wykonawcy,
 - b) jeżeli zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy, w zakresie uniemożliwiającym wykonanie umowy,
 - c) jeżeli Wykonawca nadal nienależycie wykonuje umowę pomimo uprzedniego co najmniej dwukrotnego wezwania przez Zamawiającego do jej należytego wykonywania i wyznaczenia dodatkowego, 7-dniowego terminu na należyte jej realizowanie.Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie do 15 dni po powzięciu wiadomości o tych okolicznościach, zaś Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 11

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy pod rygorem nieważności mogą nastąpić za zgodą obu stron w formie pisemnego aneksu.
2. Ilekroć w niniejszej umowie zastrzeżono dla jakiejś czynności wyłącznie formę pisemną, bez dalszego określenia, w razie wątpliwości uważa się ją za zastrzeżoną pod rygorem nieważności.
3. W wypadku powstania sporu w związku z niniejszą umową, w szczególności dotyczącego jej zawarcia, wykonywania, wykładni, rozwiązania lub odstąpienia od niej, strony dążyć będą do ugodowego rozstrzygnięcia, tj. w drodze negocjacji i porozumienia.
4. W przypadku niemożności ugodowego rozstrzygnięcia sporu sądem wyłącznie właściwym do rozpoznawania w/w sporów będzie właściwy rzeczowo sąd powszechny w Bydgoszczy.
5. Sprawy nieuregulowane niniejszą umową podlegają przepisom powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w szczególności- Kodeksu cywilnego.
6. Strony umowy zobowiązują się do niezwłocznego powiadomienia o każdej zmianie adresu, adresu e-mail lub numeru telefonu. Zmiana danych kontaktowych nie stanowi zmiany niniejszej umowy i może nastąpić pisemnie lub mailowo.
7. W przypadku niezrealizowania obowiązku określonego w ust. 6 powyżej, pisma i informacje dostarczone zgodnie z dotychczasowymi danymi kontaktowymi, w tym pod adres wskazany w niniejszej umowie uważa się za skutecznie doręczone.
8. Nadzór nad realizacją umowy ze strony Zamawiającego pełnić będzie: Mirosław Jurek - tel. 603 595 077, m.jurek@pronatura.bydgoszcz.pl.
9. Ze strony Wykonawcy bezpośrednio odpowiedzialny za prowadzenie prac jest:
10. Umowa niniejsza została sporządzona w języku polskim, w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
11. Wszelkie załączniki stanowią integralną część niniejszej umowy.

Zamawiający :

Wykonawca :

Załączniki:

1. Zapytanie ofertowe
2. Oferta Wykonawcy

